



POR FSE

2007-2013

Fondo Sociale Europeo
Programma Operativo
Regione Toscana

Progetto Integrato di Comparto agricoltura e vivaismo

Cofinanziato dal F.S.E 2007-2013, P.O.R. OB. 2 "Competitività Regionale e Occupazione"
e dalla Provincia di Pistoia Bando Progetti Integrati di Comparto 2008-2010

**SPINN Agri – Sistema Partecipato per l'Innovazione in
Agricoltura e vivaismo**

ANALISI DEI FABBISOGNI DEL SISTEMA IMPRESE

Azione 1 - Formazione partecipata per il comparto agricolo e vivaistico

Premessa: nota metodologica

L'azione 1 del progetto SPINN Agri prevede un'attività di analisi dei fabbisogni del sistema delle imprese del comparto agricolo e vivaistico pistoiese finalizzata a due obiettivi:

- realizzare l'analisi dei fabbisogni formativi del comparto, specifici per settore, al fine di attivare il Laboratorio di progettazione partecipata delle attività formative previste dal PIC, con particolare attenzione alle due macroaree strategiche proposte dal progetto;
- fare emergere in modo più ampio le criticità interne ai diversi specifici settori del comparto, in modo da organizzare risposte concrete se possibile attivando leve previste dal PIC stesso e/o veicolando le istanze ed i bisogni emersi alle istituzioni di governo del territorio

Per la realizzazione dell'analisi dei fabbisogni formativi del settore saranno utilizzate tecniche di analisi di tipo quantitativo e qualitativo e strumenti quali **questionari, visite aziendali, interviste e focus group**, che nel precedente progetto Fisiagri hanno consentito di ottenere ottimi risultati nella rilevazione e nella condivisione degli obiettivi progettuali.

La rilevazione dei fabbisogni formativi, effettuata direttamente nell'ambito produttivo/applicativo, sarà propedeutica all'attivazione di un Laboratorio di progettazione partecipata per lo sviluppo di un offerta formativa articolata a livello settoriale, aziendale ed individuale. L'offerta formativa proposta non sarà da considerarsi immutabile, sia per la complessità del settore sia per la durata temporale di svolgimento del progetto.

Considerando i suddetti elementi e la situazione economico sociale, risulta evidente che le esigenze del mondo del lavoro possono subire modifiche tali da inficiare qualsiasi programmazione formativa rigida. L'individuazione e la definizione dell'offerta formativa da erogare in favore delle imprese, e più in generale dei lavoratori, deriverà quindi dalle attività del Laboratorio di progettazione partecipata e da aggiornamenti in itinere dell'analisi dei fabbisogni funzionali al continuo adattamento e ridefinizione dell'offerta formativa.

Per le attività del Laboratorio saranno sviluppati **ulteriori strumenti di rilevazione e analisi dei fabbisogni** specifici per i singoli comparti produttivo/organizzativi del settore, che consentiranno anche di registrare ed interpretare bisogni, istanze, desiderata a livello più generale e funzionali alla messa in evidenza di criticità interne ed esterne del settore o dei singoli comparti.

LA STRUMENTAZIONE DI RILEVAZIONE

1. INTERVISTA TESTIMONI PRIVILEGIATI

Nome e qualifica della persona intervistata:

- a. Quale sarà, secondo Lei, in generale, il trend del settore, dal punto di vista macroeconomico nei prossimi anni e quale impatto avrà questa tendenza sul mercato del lavoro e sulla struttura delle professionalità?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

- b. Secondo Lei, esistono nuovi profili professionali che sono comparsi e si sono affermati nel settore, negli ultimi anni? E se sì, di quali profili di tratta?

<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>6.</p> <p>7.</p> <p>8.</p>

c. **(Se SÌ)** Quali sono secondo Lei le principali motivazioni che hanno portato all'affermazione di tali nuovi profili professionali?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

d. Esistono invece alcuni profili professionali propri del settore che secondo Lei hanno perduto progressivamente di importanza nel corso degli ultimi anni? Se sì, di quali profili si tratta?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

- e. Tra i profili professionali propri del settore, ne individua qualcuno che ha modificato il suo ruolo e la sua importanza all'interno delle aziende del settore (è diventato più strategico per l'organizzazione del processo produttivo, per l'innovazione del prodotto offerto, per lo sviluppo dei processi di qualità aziendale...)?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

- f. (Se SÌ) Quali i motivi che secondo Lei hanno portato ad una graduale modificazione del ruolo dei profili che ha ricordato?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

2. INTERVISTA ALLE AZIENDE

1. Identikit azienda

Denominazione azienda:

Comune di ubicazione:

Settore di attività:

Tipologie di prodotti offerti:

Referente intervistato:

Anno di costituzione	
Qual è la forma giuridica della società?	<input type="checkbox"/> <i>Spa</i> <input type="checkbox"/> <i>Srl</i> <input type="checkbox"/> <i>Cooperativa</i> <input type="checkbox"/> <i>Snc</i> <input type="checkbox"/> <i>Altro, specificare</i>
Qual è stata la classe di fatturato prodotto al 31/12/2008? (in euro)	<input type="checkbox"/> <i>Fino a 100.000,00</i> <input type="checkbox"/> <i>Da 100.000,00 a 200.000,00</i> <input type="checkbox"/> <i>Da 250.000 a 500.000,00</i> <input type="checkbox"/> <i>Da 500.000 a 1.000.000,00</i> <input type="checkbox"/> <i>Oltre 1.000.000,00</i>
Quali sono le previsioni del fatturato per i prossimi 3 anni?	<input type="checkbox"/> <i>In aumento</i> <input type="checkbox"/> <i>Stabile</i> <input type="checkbox"/> <i>In diminuzione</i>
Ad oggi quale è il numero dei titolari e soci (di cui donne %)?	
Qual è il numero dei collaboratori e dipendenti e o altri lavoratori (non titolari e soci) (di cui donne %)?	
Quale era il numero dei collaboratori e dipendenti e o altri lavoratori (non titolari e soci) 3 anni fa (di cui donne %)?	
% di donne sul totale addetti (Titolare soci e non)	
Ripartizione degli addetti per funzione generale riconducibile ad una delle seguenti aree: Area Tecnica -Produttiva, Area Amministrativa, Area Commerciale-Marketing	<input type="checkbox"/> <i>% Area Tecnica -Produttiva</i> <input type="checkbox"/> <i>% Area Amministrativa</i> <input type="checkbox"/> <i>% Area Commerciale-Marketing</i>
Quali sono le previsioni occupazionali per i prossimi 3 anni?	<input type="checkbox"/> <i>In aumento</i> <input type="checkbox"/> <i>Stabile</i> <input type="checkbox"/> <i>In diminuzione</i>
Canali di ricerca personale negli ultimi 3 anni	<input type="checkbox"/> <i>diretta</i> <input type="checkbox"/> <i>servizi per l'impiego</i> <input type="checkbox"/> <i>agenzie di somministrazione</i> <input type="checkbox"/> <i>altro-specificare-----</i>

La vostra azienda è certificata ISO o secondo altri standard di qualità? Se si specificare il tipo di certificazione (di prodotto, di sistema aziendale, del personale)

- Disciplinare integrato
- Disciplinare biologico
- Sistema di gestione di qualità (ISO 14001)
- Sistema di gestione ambientale (Reg. 761/2001 EMAS)

Negli ultimi tre anni la Sua azienda ha effettuato modifiche significative che abbiano riguardato:

- Aggiornamento/ampliamento del proprio sistema informatico
- Acquisto di nuovi macchinari
- Acquisto/ampliamento di nuovi o preesistenti spazi produttivi
- Aggiornamento/adozione di uno Standard di Qualità
- Creazione di nuove linee di produzione
- Crescita organizzativa/istituzione di nuovi settori aziendali
- Aumento delle attività di ricerca e sviluppo
- Trasferimento di ricerca/innovazione dall'università all'azienda
- Progettazione/creazione di nuovi brevetti

Altro (specificare: _____)

Se sì, tali modifiche hanno comportato solo l'aggiornamento di figure già esistenti, l'acquisizione di nuove competenze o la necessità di acquisire nuovi profili di figure ?

Quali dei seguenti processi sono presenti in azienda?	<input type="checkbox"/> Produzioni (coltivazione –allevamenti) <input type="checkbox"/> Acquisizione della commessa- vendita <input type="checkbox"/> Trasformazione prodotto <input type="checkbox"/> Spedizione prodotto <input type="checkbox"/> Assistenza manutenzione <input type="checkbox"/> Altro specificare
Quali sono i processi di supporto presenti nell'organizzazione, ossia quelli che "sostengono" i processi principali (tipo risorse umane, approvvigionamenti, amministrazione, ecc.)?	<input type="checkbox"/> Approvvigionamenti <input type="checkbox"/> Risorse umane <input type="checkbox"/> Amministrazione <input type="checkbox"/> Altro specificare
Esistono rapporti commerciali con l'estero?	<input type="checkbox"/> acquisto <input type="checkbox"/> vendita

Quali sono le principali problematiche (tecniche) che riscontra nella sua azienda?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

In relazione alle problematiche tecniche riscontrate, è in grado di indicare quali miglioramenti potrebbero essere introdotti nella sua azienda ?

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.

Quale operazione culturale eseguita in azienda risulta maggiormente onerosa e che ritenga necessiti di soluzioni tecniche applicabili?

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Eventuali finanziamenti pubblici già ottenuti negli ultimi 3 anni dall'azienda (specificare se relativi alla formazione -FSE, Fondi Interprofessionali):

2. Profili ritenuti sempre più strategici dal punto di vista quantitativo in chiave evolutiva aziendale Descrivere i profili ritenuti più critici perché ricercati

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Fornisca i motivi per i quali secondo Lei questi profili dovrebbero risultare significativi in termini di volume di assunzioni nel prossimo periodo:

3. Profili ritenuti sempre più strategici dal punto di vista qualitativo in chiave evolutiva aziendale Descrivere i profili ritenuti più critici perchè sono più difficili da reperire, presidiano processi chiave ecc...

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Fornisca i motivi per i quali secondo Lei questi profili dovrebbero risultare significativi in termini strategici nel prossimo periodo:

4. *Formazione del personale*

Con riferimento alla sostenibilità ed alla innovazione tecnologica quali argomenti ritiene più importanti per il suo aggiornamento e per l'aggiornamento professionale delle risorse impiegate nella sua azienda?
(massimo due risposte)

- Impiego in sicurezza delle macchine ed attrezzature agricole
- Soluzioni tecnologiche per la riduzione dei costi di produzione in olivicoltura
- Tecnologie per il recupero e la valorizzazione dei residui colturali
- Moderne tecniche per la gestione sostenibile del suolo in viticoltura
- Taratura e regolazione delle macchine irroratrici per il corretto impiego dei prodotti fitosanitari
- Altro _____

- Altro _____

In relazione agli aspetti inerenti agli adempimenti in materia di sicurezza, ne ritiene difficoltosa la gestione in ambito aziendale?

- Sì
- No

Quali aspetti ritiene opportuno approfondire?

La Sua azienda ha realizzato durante l'ultimo anno solare corsi di formazione e aggiornamento del personale (oltre i normali corsi obbligatori)?

- Sì
- No

- **Se SÌ**, potrebbe specificare?

- Corsi manageriali (soft skills)
- Corsi tecnici
- Corsi di informatica
- Corsi sui sistemi qualità/ambiente
- Corsi sull'area commerciale/marketing
- Altro: _____

Il personale della Sua azienda è stato formato anche con altre modalità di apprendimento?

- Formazione *on the job*
- Rotazione/Affiancamento
- Autoformazione
- Circoli di qualità
- Altro (specificare):

-
- Solo aula/training tradizionale

- **Se NO**, per quale motivo non ha realizzato corsi di formazione ed aggiornamento del personale (Possibili più risposte)?

- Adeguatezza delle competenze del personale
- Attività formativa già effettuata
- Difficoltà nella definizione delle esigenze formative
- Alti costi di realizzazione
- Ostacoli organizzativi (*turn over* del personale, picchi di produzione...)
- Inadeguatezza delle proposte formative conosciute in relazione alle esigenze del personale
- Altro (specificare: _____)

Esprima un giudizio sui servizi pubblici offerti alle imprese sul territorio (trasporti pubblici, viabilità, SUAP, Centri per l'impiego, altro-dettagliare anche in relazione al proprio settore):