



la formazione in agricoltura

Corso del progetto F.I.S.I. Agri.



## COMUNICAZIONE EFFICACE

**DESTINATARI:** imprenditori agricoli addetti alle relazioni con clienti e fornitori.

**ORE:** 24 ore, articolate in 3 incontri di 8 ore

**LUOGO:** Pistoia c/o sede CIA PISTOIA via E. Fermi 1/a

**DATA:** 10, 24 e 31 gennaio 2008

**ATTESTATO:** rilasciato attestato di frequenza

**DOCENTI:** Giulia Cerrone, Euroteam Progetti Studio Associato

**COSTO:** corso completamente gratuito

### OBIETTIVI

- Migliorare le competenze comunicative e relazionali nei rapporti all'interno dell'azienda e con fornitori e clienti
- Acquistare la capacità di promuovere con efficacia l'immagine dell'azienda
- Acquistare la capacità di gestire con efficacia le situazioni relazionali difficili: proteste, contestazioni e conflitti

### CONTENUTI

- Il processo comunicativo, le condizioni di efficacia
- Comunicazione verbale e non verbale
- Gli aspetti relazionali della comunicazione
- La gestione dei colloqui e delle riunioni
- La comunicazione d'impresa
- La gestione della comunicazione nelle situazioni difficili



### PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

Cipa-at Pistoia

Via E. Fermi 1/a - Pistoia

tel. 0573 535413 - fax 573 535422

e-mail: [pistoia.cipa-at@cia.it](mailto:pistoia.cipa-at@cia.it)